

## ข้อตกลงระดับการให้บริการ

1. งานที่ให้บริการ การขอรับใบเสร็จค่าธรรมเนียมการศึกษา

2. หน่วยงานที่รับผิดชอบ สำนักงานคลัง

### 3. ขอบเขตการให้บริการ

#### 3.1 สถานที่/ช่องทางการให้บริการ

งานการเงิน

ที่อยู่: สำนักงานคลัง

อาคารกรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ชั้น 3

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เลขที่ 1 ถนนฉลองกรุง แขวง/เขตลาดกระบัง กทม. 10520

โทรศัพท์ : 02-329-8000 ต่อ 3220

เว็บไซต์ : <https://office.kmitl.ac.th/finance/>

#### 3.2 ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์

(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

ตั้งแต่เวลา 08.30 – 12.00 น. และ

13.00 – 16.30 น.

### 4. ข้อกำหนดการให้บริการ

#### 4.1 เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

ชื่อแบบฟอร์ม/เอกสาร	จำนวน	ช่องทางรับแบบฟอร์ม/เอกสาร (ณ จุดให้บริการ/Download ที่)
(1) บัตรประจำตัวนักศึกษา		-

## 4.2 ค่าธรรมเนียม

ไม่เสียค่าธรรมเนียม

## 4.3 ข้อกำหนดอื่นๆ

เมื่อผู้ขอรับบริการได้รับใบเสร็จค่าธรรมเนียมการศึกษาแล้ว ต้องลงนามกำกับในสมุดรายชื่อตามปีการศึกษาเพื่อเป็นหลักฐาน

## 5. ระดับการให้บริการ

### 5.1 ระยะเวลาการให้บริการ

- (1) ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน 10 นาที/เรื่อง โดยเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่ผู้ขอรับบริการติดต่อที่สำนักงานคลัง จนถึงผู้ขอรับบริการได้รับใบเสร็จค่าธรรมเนียมการศึกษา และลงนามในสมุดรายชื่อ
- (2) การดำเนินงานแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

### 5.2 คุณภาพการให้บริการ

- (1) ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อกระบวนการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

## 6. ขั้นตอนการให้บริการ / ผังกระบวนการงาน (Workflow)

ลำดับ	ผังกระบวนการงาน	ระยะเวลา	ขั้นตอนการให้บริการ	แบบฟอร์ม	ผู้รับผิดชอบ
1.		-	นักศึกษาเดินทางมาติดต่อที่สำนักงานคลัง เคาน์เตอร์ 1 พร้อมยื่นความประสงค์ขอรับบริการ	-	เจ้าหน้าที่
2.		2 นาที	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสถานะของนักศึกษา และการขอรับใบเสร็จรับเงิน (ขอรับใบเสร็จรับเงินครั้งแรกหรือขอรับสำเนา)	-	เจ้าหน้าที่
3.		3 นาที	เจ้าหน้าที่ดำเนินการพิมพ์ใบเสร็จรับเงินออกจากระบบ	ใบเสร็จรับเงิน	เจ้าหน้าที่
4.		2 นาที	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของใบเสร็จ	-	เจ้าหน้าที่
5.		2 นาที	นักศึกษาลงนามกำกับใบเสร็จรับเงิน	สมุดลงชื่อรับใบเสร็จรับเงิน	เจ้าหน้าที่

## 7. การรับเรื่องร้องเรียน

การให้บริการ หากไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถร้องเรียนได้ตามสถานที่และช่องทางในข้อ 3.1

## 8. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ประกาศสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เรื่อง ใบเสร็จรับเงิน